

**Uchwała nr VI/56//07
Rady Miejskiej w Gostyniu
z dnia 16 marca 2007 r.**

w sprawie : rozpatrzenia skargi na czynności Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Gostyniu

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, ze zm.) oraz art.229 pkt.3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, ze zm.)

**Rada Miejska w Gostyniu
uchwała, co następuje:**

- § 1. Uznaje za bezzasadną skargę na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu w zakresie czynności związanych ze sprawdzeniem warunków materialno-bytowych i mieszkaniowych osoby korzystającej z pomocy społecznej. Przyczyny uznania skargi za bezzasadną zostały określone w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie Uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Gostyniu.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Gostyniu
/-/
Grzegorz Skorupski

Uzasadnienie

W dniu 22 stycznia 2007 r. Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, przekazał Radzie Miejskiej w Gostyniu skargę Pani na czynności Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu, w celu jej rozpatrzenia. Skarga wpłynęła do Rady Miejskiej w Gostyniu w dniu 24 stycznia 2007 r.

Zdaniem Skarżącej Kierownik MGOPS w Gostyniu zlekceważyła prośbę w sprawie sprawdzenia warunków bytowo-materialnych oraz mieszkaniowych w jakich aktualnie przebywa jej wnuk i synowa, które uważa za nieodpowiednie dla właściwego rozwoju dziecka.

Rada Miejska w Gostyniu, po przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i szczegółowym zapoznaniu się z przedmiotową sprawą ustaliła, iż zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. Nr 64 poz. 593 z późn. zm.), pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, które przeprowadzają pracownicy ośrodków pomocy, należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

Strona zarzuca Kierownikowi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu zlekceważenie i zaniechanie w działaniu. Na podstawie zgromadzonego materiału stwierdzono, że klientka została przez Kierownika jednostki przyjęta i wysłuchana. Zachowanie sceptycyzmu i rezerwy w prowadzonej rozmowie, było uzasadnione i podyktowane zarówno obowiązującymi przepisami prawa jak i dobrem osoby korzystającej z pomocy społecznej.

Na podstawie przedłożonych dokumentów stwierdzono, że Kierownik jednostki po wizycie Skarżącej podjęła działania w celu sprawdzenia przekazanych informacji. Zarówno zebrany materiał w jednostce oraz opinia innych niezależnych instytucji i organizacji, które posiadały stosowną wiedzę w badanym temacie, nie znalazły potwierdzenia w przedstawianych przez Skarżącą zarzutach. Zebrane informacje przesądziły o wyczerpaniu możliwości prowadzenia dalszych czynności w ramach przyznanych kompetencji.

Klientka pojawiła się w MGOPS w Gostyniu tylko raz. Ponownego kontaktu z Kierownikiem jednostki lub innymi pracownikami nie stwierdzono. W związku z tym Skarżąca nie posiadała wiedzy na temat dokonanych lub niedokonanych czynności przez Kierownika jednostki. Dlatego też trudno oprzeć się wrażeniu, że Skarżąca nie była zainteresowana rzetelną oceną sytuacji lecz potwierdzeniem swojego punktu widzenia sprawy. Stwierdzenie przez nią braku zmiany sytuacji w funkcjonowaniu osoby otrzymującej pomoc, przyjęła jako przejaw złej woli ze strony Kierownika jednostki. Stąd wniosek, iż skarga została sformułowana w oparciu o bliżej nieokreślone subiektywne odczucie.

W aspekcie obowiązujących przepisów i przyznanych uprawnień nie stwierdzono zarówno zlekceważenia klientki, jak i zaniechania wykonania czynności przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu związanych z interwencją Skarżącej, stąd skargę uznano za bezzasadną.

Przewodniczący

Rady Miejskiej w Gostyniu

/-/

Grzegorz Skorupski