Zał. 1

**ZASADY KORZYSTANIA Z KART NA OBIEKTY ADMINISTROWANE PRZEZ OŚRODEK SPORTU I REKREACJI W GOSTYNIU**

1. Właścicielem kart jest Ośrodek Sportu i Rekreacji w Gostyniu zwany dalej OSiR.
2. Dostępne są dwa rodzaje kart: e-karty oraz karnety imienne (w formie plastikowej karty lub elektronicznej – kod QR).
3. E-karta jest elektroniczną portmonetką, na której są zgromadzone środki pieniężne, które klient może przeznaczyć na wybrane przez siebie usługi.
4. Karnety imienne to karnety na konkretne pakiety zajęć oferowanych przez OSiR
w Gostyniu lub karnety OPEN oraz Limited. Przy ich wypełnianiu należy podać imię
i nazwisko oraz datę urodzenia osoby korzystającej z zajęć.
5. Prawo do korzystania z e-karty przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i osobom towarzyszącym, natomiast do korzystania z karty imiennej tylko jej posiadaczowi.
6. Przy sprzedaży za każdą kartę pobierana jest kaucja w wysokości określonej
w aktualnym cenniku opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń oraz sprzętu OSiR, która nie podlega zwrotowi w przypadku utraty karty lub jej zniszczenia.
7. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie wartości wpłaconych środków pieniężnych o kwotę odpowiadającą wartości zrealizowanych usług
w oparciu o dane pochodzące z transpondera (e-karta) lub pomniejszenie wartości wpłaconych środków w związku z zakupem karnetu.
8. Opłata za pobyt na podstawie karty naliczana jest za faktyczny czas pobytu
z dokładnością do jednej minuty od chwili wydania transpondera do momentu stawienia się przy kasie wyjściowej.
9. Termin ważności kart określony jest w cenniku OSiR w Gostyniu. Termin ważności liczony jest od momentu zakupu karty.
10. E-karta jest ważna od momentu zakupu aż do wyczerpania środków na niej zgromadzonych, w terminie ważności wynikającym z cennika. Istnieje możliwość jej aktualizacji. Aktualizacja polega na jej doładowaniu zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku aktualizacji termin jej ważności ulega wydłużeniu licząc od dnia wpłaty, a środki zgromadzone na e-karcie przechodzą na następny okres.
11. Środki finansowe na e-karcie sumują się.
12. OSiR nie zwraca równowartości niewykorzystanych wejść lub środków.
13. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przerwy w funkcjonowaniu obiektów Ośrodka wynikające z przedstawionego na stronie www.osir.gostyn.pl harmonogramu nie stanowią podstawy do przedłużenia terminu ważności kart. Wyjątek stanowią sytuacje, o których mowa w pkt 14 poniżej oraz
w porozumieniach/umowach dotyczących nauki pływania i zajęć fitness.
14. Termin ważności kart będzie przedłużany o liczbę dni zamknięcia danego obiektu
w następujących przypadkach:
* przerwa technologiczna,
* odwołanie zajęć zorganizowanych z winy OSiR,
* sytuacje losowe niezależne od OSiR powodujące całkowite zamknięcie obiektu (np. przerwy w dostawie energii elektrycznej).
1. Środki zgromadzone na e-karcie, która nie zostanie doładowana w ciągu 2 lat od utraty ważności, przepadają bezzwrotnie.
2. Zwrot kaucji za karty nieważne jest dokonywany do 2 lat od dnia utraty ważności karty. Po tym terminie nie ma możliwości otrzymania zwrotu kaucji za taką kartę.
3. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty należy ten fakt niezwłocznie zgłosić
w Biurze Obsługi Klienta. Na wniosek klienta istnieje możliwość wydania duplikatu. Opłata za wydanie duplikatu wynika z aktualnie obowiązującego cennika. Wydanie duplikatu nastąpi w ciągu 10 dni roboczych. Dotychczasowa karta (zniszczona, zagubiona) zostanie zablokowana.
4. W przypadku wydania duplikatu termin ważności konta nie ulega zmianie.
5. Po wydaniu duplikatu środki na koncie nie przepadają.
6. Wydanie duplikatu jest możliwe jedynie w przypadku bezspornego stwierdzenia,
że klient jest faktycznie posiadaczem karty.
7. W celu skorzystania z e-karty lub karnetu imiennego należy okazać ją sprzedawcy biletów w kasie wejściowej krytej pływalni, kręgielni lub lodowiska i dokonać wyboru usług. Środki zgromadzone na karcie (e-karta) lub ilość wejść (karnet imienny) ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. W przypadku braku środków na koncie, posiadacz e-karty zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę wg aktualnie obowiązującego cennika.
9. W przypadku kiedy klient zapomniał, nie ma przy sobie karty z wykupionym pakietem zajęć nauki pływania/szkółki pływackiej lub na zajęcia grupowe fitness oferowane przez OSiR w Gostyniu, istnieje możliwość zakupu pojedynczego wejścia. Jednakże cena takich pojedynczych zajęć będzie wyższa niż cena jednej lekcji/treningu
w zakupionym pakiecie i wynikać będzie z cennika. Jednocześnie nie ma możliwości wydłużenia z tego tytułu terminu ważności karnetu imiennego.
10. Zakup kart jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszych zasad oraz pozostałych regulaminów OSiR w Gostyniu.
11. OSiR w Gostyniu zastrzega sobie prawo wprowadzenia nowych zasad korzystania
z kart w trakcie ich ważności.
12. W przypadku zakupu e-karty Klient zostanie poproszony o pisemne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych zgodnie z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych. Zgoda jest dobrowolna. Bez zgody na przetwarzanie danych, Klient nadal będzie miał możliwość zakupu e-karty, jednak w przypadku jej zagubienia, nie będzie możliwości potwierdzenia tożsamości jej właściciela, zatem nie będzie możliwe wyrobienie jej duplikatu, a środki zgromadzone na karcie przepadną.
13. W przypadku zakupu karnetu OPEN, karnetów imiennych oraz Limited, niezbędne jest - w celu weryfikacji karnetu z dokumentem tożsamości Klienta - wyrażenie przez Klienta pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, data urodzenia), o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Formularz zgody Klienta na przetwarzanie danych osobowych stanowi załącznik do niniejszych zasad.

BURMISTRZ GOSTYNIA

 /-/ *J e r z y K u l a k*