**Uchwała Nr XLVIII/550/23
Rady Miejskiej w Gostyniu**

z dnia 23 lutego 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2000 ze zmianami) Rada Miejska uchwala, co następuje:

**§ 1.**Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji oraz po rozpatrzeniu skargi z dnia 16 stycznia 2023 r. na dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu, uznaje się skargę za bezzasadną.

**§ 2.**Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.**Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodniczący Rady Miejskiej**Mirosław Żywicki** |

**Uzasadnienie**

do uchwały Nr XLVIII/550/23

Rady Miejskiej w Gostyniu

z dnia 23 lutego 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu**

W dniu 16 stycznia br. wpłynęła do Urzędu Miejskiego w 2 egzemplarzach, o tej samej treści, skarga na funkcjonowanie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu, szczególnie Krytej Pływalni. Skarga skierowana do Burmistrza Gostynia została zgodnie z art. 231 § 1 kpa przekazana Radzie Miejskiej w Gostyniu. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy kodeks postępowania administracyjnego, jest rada gminy.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania gminnych jednostek organizacyjnych, w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Rada Miejska w Gostyniu uchwałą nr XLVII/548/23 z 26.01.2023 r. przedłużyła i wskazała nowy termin na rozpatrzenie skargi do 15 marca br.

W sprawie złożonej skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła posiedzenia w dniach 23 stycznia, 25 stycznia, 31 stycznia i 15 lutego br. Przeprowadziła w niezbędnym zakresie postępowanie wyjaśniające w celu zbadania spraw podnoszonych w skardze i zarekomendowała Radzie Miejskiej uznanie skargi za bezzasadną.

Odnosząc się do poszczególnych punktów skargi przyjęła następujące stanowisko:

Ad. pkt 1,2,3,6

Zmiany godzin funkcjonowania saun zostały podyktowane czynnikami ekonomicznymi tj. wysokim kosztem energii elektrycznej oraz ustawowym obowiązkiem obniżenie zużycia prądu o 10 % przez jednostki sektora finansów publicznych.

Zmiany nastąpiły w trybie przewidzianym w § 1 ust. 38 regulaminu ogólnego pływalni „Na Fali” (załącznik nr 1 do uchwały nr VIII/99/15 Rady Miejskiej w Gostyniu z dnia 18 czerwca 2015 r.), zgodnie z którym: „poszczególne strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być czasowo wyłączone z eksploatacji, oznakowane są poprzez znaki informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione”. Strefa SPA jest integralną częścią pływalni i obowiązują na jej terenie przepisy regulaminu ogólnego. Informacje o zmianach zostały umieszczone na stronie internetowej OSIR w Gostyniu www.osir.gostyn.pl w zakładce  <https://osir.gostyn.pl/Nowy_Cennik_OSiR.html>  oraz w zakładce https://osir.gostyn.pl/Basen.html . Informacje są również w widocznych miejscach w obiekcie pływalni - w holu pływalni przed bramkami wejściowymi oraz w hali basenowej przed wejściem do strefy saun.

Regulamin obowiązujący na pływalni został uchwalony przez Radę Miejską w Gostyniu, gdyż należy to do jej kompetencji. Ewentualna zmiana regulaminu, również należy do kompetencji Rady Miejskiej w Gostyniu. Zmiany uchwał rada podejmuje w zależności od potrzeb.

Podstawy prawne zmian opłat za korzystanie z obiektu pływalni zostały umieszczone na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Gostyniu, w zakładce  <https://biuletyn.gostyn.pl/zarzadzenia/219>, natomiast treść załącznika (cennik opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń oraz sprzętu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu) znajduje się na stronie [www.osir.gostyn.pl](http://www.osir.gostyn.pl)  w zakładce <https://osir.gostyn.pl/Cennik_i_regulaminy.html>. Zarówno regulamin pływalni, jak i cennik usług umieszczone są również na tablicach informacyjnych w holu pływalni przed bramkami wejściowymi.

Ad. pkt 4 i 5

Uchwała Rady Miejskiej nr XXIII/304/16 z 15 grudnia 2016 r. w sprawie sposobu ustalania cen i opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń użyteczności publicznej gminy Gostyń nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności kart. Komisja postuluje by sprawa przedłużania ważności kart, została w przyszłości uregulowana w uchwale Rady Miejskiej.

Ad. pkt 7

Zarządzenie 901/2022 Burmistrza Gostynia z dnia 30 listopada 2022 roku w sprawie zatwierdzenia cen i opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń oraz sprzętu OSIR-u w Gostyniu, zostało wydane zgodnie z upoważnieniem przewidzianym w § 2 ust. 2 uchwały Rady Miejskiej w Gostyniu nr XXIII/304/16 z 15 grudnia 2016 r. w sprawie sposobu ustalania cen i opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń użyteczności publicznej gminy Gostyń. W wymienionej uchwale Rady Miejskiej nie przewidziano upoważnień dla Burmistrza w innych sprawach. Z tego względu Burmistrz nie może wydać zarządzenia o zmianach regulaminu funkcjonowania obiektów. Kwestia ta należy wyłącznie do kompetencji Rady Miejskiej, a nie do Burmistrza.

Ad. pkt 8

Parametry wody są pod stałym nadzorem sanitarno - epidemiologicznym. Woda badana jest 3 razy w miesiącu przez niezależną firmę Eurofins OBiKŚ Polska Sp. z o.o. oraz stację sanitarno - epidemiologiczną. Temperatura wody w basenach badana jest, również przez pracowników OSIR-u 5 razy w ciągu dnia. Średnia temperatura w grudniu 2022 roku zgodnie z oświadczeniem dyrektora OSiR-u wynosiła:

1) basen sportowy 27,5°

2) basen rekreacyjny 29, 3 °

3) brodzik 33,3°

4) wanna SPA 34,1°

Zgodnie z dokumentacją technologiczną basenu zalecana temperatura w basenach powinna wynosić odpowiednio 26°, 27-28°, 32°, 32-36°. W związku z powyższym temperatura we wszystkich nieckach pływalni była adekwatna do przyjętych norm.

Ad. pkt 9

W 2022 roku OSiR wziął udział w projekcie „Szatnia na medal”. Dzięki pozyskanej dotacji została wyremontowana szatnia męska wraz z natryskami. W roku 2023 OSiR ponownie zamierza przystąpić do w/w projektu i wyremontować szatnie damskie oraz natryski, co jest związane z wyeliminowaniem pojawiających się nieprzyjemnych zapachów.

Ad. pkt 10

Na pływalni usługę ratowniczą świadczy firma zewnętrzna.

Tak jak w przypadku kontroli czystości sprawy te są monitorowane i kontrolowane przez menedżera sportu (Zarządzenie nr 9/2013 Dyrektora OSIR w Gostyniu z dnia 16.12.2013r.
§ 14). Wszystkie sprawy związane z prawidłowym świadczeniem usługi są na bieżąco sprawdzane, a nieprawidłowości zgłaszane firmie obsługującej pływalnię. W przypadku niewypełniania warunków umowy mogą być stosowane kary umowne za nienależyte wykonanie zadania. Zgodnie z przyjętymi procedurami obiekt jest dopuszczany do użytku tylko w przypadku pełnej gotowości służby ratowniczej oraz personelu obsługowego.

Dyrektor OSiR wskazał na jedyny znany mu przypadek spóźnienia się do pracy ratownika. Było to z przyczyn losowych. Zwrócił jednak uwagę świadczącemu usługę na konieczność dopilnowania punktualnego podejmowania czynności na pływalni. Dyrektor OSiR-u dodatkowo wprowadził karty zegarowe czasu pracy dla ratowników, co pozwoli udokumentować terminowość wykonywanej usługi.

Ad. pkt 11

Sauna infra red została zlikwidowana ze względu na zły stan techniczny oraz niedostępność części do tego typu saun na rynku.

Na spotkaniu z Komisją Skarg, Wniosków i Petycji, Skarżący przedstawił dodatkowo następujące zarzuty, które zostały zaprotokołowane. Również w poniższych sprawach wyjaśnień udzielił dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu:

1) zbyt niska temperatura w saunach – 60°.

Zgodnie z wyjaśnieniami temperatura w saunach jest zgodna z regulaminem saun (sauna rzymska temp. 45-60°, sauna infra red – temp. 50-60°, sauna fińska 80-100°).

2) brak informacji o jakości wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 10.05.2022 r. art. 7 Dyrektor OSiR wyjaśnił, że informacja o jakości wody znajduje się na terenie obiektu.

3) brak książki skarg i wniosków.

Zgodnie z regulaminem ogólnym korzystania z pływalni „Na Fali” ust. 49 „uwagi i wnioski należy zgłaszać w książce skarg i wniosków znajdującej się w kasie pływalni lub kierownictwu OSiR w godzinach urzędowania”. Dyrektor OSiR-u wyjaśnił, że po wejściu w życie przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) audyt wewnętrzny w tym zakresie wskazał na konieczność usunięcia książki skarg i wniosków, ale nadal istnieje możliwość złożenia skargi lub wniosku kierownictwu OSiR-u.

4) zbyt późna informacja (30 grudnia 2022 r.) o zmianie cennika od 1 stycznia 2023 roku.

Nowy cennik usług OSiR został opublikowany przed jego wejściem w życie.

W związku z powyższym uznaje się skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Na podstawie art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego „§ 1. W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodniczący Rady Miejskiej**Mirosław Żywicki** |